



AROX Equipment

DE LA O SOLUȚIE ELEMENTARĂ, LA UNA DE PRIMĂ CLASĂ: SAP Business All-In-One

“Noi credem că implementând SAP suntem pregătiți pentru provocările de mâine. Platforma foarte bine consolidată oferită de SAP este folosită cu succes în toate tipurile de companii, indiferent de mărime sau de industria în care activează, și răspunde optim cererilor noastre.”

**Sebastian Breban, Director General
AROX Equipment**

 **aroxequipment**


LASTING

PE SCURT:

Compania:

- Nume: SC AROX Equipment SRL
- Locație: Baia Mare
- Industrie: Comerț-Distribuție
- Produse și servicii: Piese de schimb, echipamente și anexe pentru utilaje
- Website: www.arox.ro

Provocări și oportunități:

- Crearea unui mediu de colaborare standardizat și unitar prin implementarea unui sistem ERP
- Realizarea unui control eficient al activităților desfășurate, în vederea optimizării resurselor utilizate și a calității serviciilor oferite

Obiective:

- Eficientizarea și automatizarea proceselor de afaceri prin eliminarea activităților manuale
- Centralizarea și vizualizarea în timp real, atât a stocurilor cât și a comenzilor
- Optimizarea proceselor logistice, de aprovizionare, depozitare, transport, vânzări și distribuție

Soluții SAP și servicii:

- **SAP Business All-in-One**

Aspectele implementării:

Echipa de proiect a beneficiat de instruire și suport din partea consultanților SAP pe toata durata proiectului

De ce SAP:

- SAP pune la dispoziție un sistem informatic stabil care integrează procesele financiare cu cele comerciale și logistice, permițând dezvoltarea AROX Equipment într-un mediu de afaceri competitiv.
- SAP este un partener de încredere, a cărui experiență și profesionalism s-au confirmat în proiecte derulate pentru multe companii naționale și multinaționale ce activează pe piața economică din România.

Beneficii:

- Îmbunătățirea procesului decizional
- O mai bună calitate a serviciilor oferite clienților și creșterea promptitudinii în interacțiunile cu aceștia
- Controlul riguros al facturilor și al corelării acestora cu documentele de comandă și livrare
- Reducerea costurilor operaționale și posibilitatea de raportare corectă a acestora

Partener de implementare:

- **Grupul LASTING**

Infrastructură existentă:

- Nu se folosea un sistem ERP cu adevărat integrat, doar o soluție de contabilitate și salarizare
- Hardware: 1 server P4
- 18 stații de lucru


SAP[®]

AROX Equipment - O COMPANIE ÎN PLINĂ CREȘTERE - ALEGE SAP BUSINESS ALL-IN-ONE PENTRU UN PLUS DE CONTROL ȘI FLEXIBILITATE.

Activă pe piața pieselor pentru utilaje de construcții din anul 2006, AROX Equipment a cunoscut în doar câțiva ani o creștere considerabilă. Astfel, astăzi, se bucură de o acoperire la nivel național pe partea de distribuție a pieselor de schimb și anexelor pentru utilaje în construcții. AROX are în prezent peste 2000 de clienți activi (atât clienți finali, cât și revânzători) din întreaga țară.

Creșterea cifrei de afaceri de aproape 8 ori în 2008 comparativ cu 2007, a condus în mod firesc către conștientizarea necesității de a avea un sistem informatic solid care să asigure în permanență satisfacția clienților. Însă, pentru a avea clienți mulțumiți, este necesar ca livrările să se realizeze în cel mai scurt timp, comenzile să fie preluate imediat, iar problemele clienților să fie soluționate cât mai repede. Cu alte cuvinte, pentru ca acestea să fie posibile, trebuia garantată o informare sigură și o transmitere a ei nealterată, într-un interval de timp minim.

De asemenea, erau necesare creșterea vitezei de reacție a personalului de vânzări, trasabilitatea și creșterea calității răspunsurilor către clienți, buna gestionare a furnizorilor și a aprovizionării precum și posibilitatea extinderii sistemului odată cu creșterea companiei.

„Ca firmă de distribuție, AROX Equipment avea nevoie de operații logistice eficiente și resimțea necesitatea de a pune un accent mai mare pe partea de achiziții, pe un control sporit atât al furnizorilor, cât și al clienților.” spune domnul Ronald Waggmann, Director General, LASTING Consult.

La toate acestea se adaugă și faptul că vechea soluție de contabilitate și salarizare, o soluție locală, nu mai făcea față noilor cerințe în condițiile creșterii deosebite a afacerii. Aceasta nu acoperea aproape deloc procesele logistice, și nu reușea să furnizeze o imagine completă și complexă a afacerii. Astfel că, se cerea un sistem stabil, cu adevărat integrat și în același timp flexibil. Soluția aleasă: SAP Business All-in-One.

„Am evaluat diverse soluții oferite de producători interni de software dar rezultatul nu a fost unul pozitiv, datorită volumului foarte mare de informații cu care lucram. În urma unui studiu de piață am ales SAP, programul fiind folosit de o mare parte a colaboratorilor noștri și de companiile din domeniu.” afirmă domnul Sebastian Breban, Director General AROX Equipment.

„Astăzi comenzile se prelucrează într-un timp mai scurt, productivitatea pe angajat crește și proporțional și veniturile acestora.”

Sebastian Breban, Director General AROX

Implementarea sistemului SAP asigură gestiunea contractelor, comenzilor comerciale, a întregului proces de vânzare în mod integrat oferind companiei o planificare și un control mult îmbunătățite și în același timp o reducere a costurilor. Prin toate acestea, dar și prin oferirea imaginii corecte și complete asupra stocurilor și mijloacelor fixe și prin generarea unor rapoarte manageriale complete, SAP răspunde optim nevoilor manifestate de AROX Equipment.

SAP Business All-in-One, o soluție ERP și pentru companii mici

Implementarea SAP la AROX Equipment, o companie cu 30 de angajați, și circa 10 utilizatori ai sistemului, este o dovadă clară a faptului că SAP Business All-in-One, este cu adevărat o soluție configurabilă și flexibilă, care se adaptează perfect dimensiunilor reduse ale unei companii mici dar și ritmului de creștere al acestui tip de afaceri. SAP Business All-in-One aduce plus valoare activității AROX, prin procesele preconfigurate care s-au potrivit foarte bine cu procedurile și cu modul de acțiune al companiei.

Înalta flexibilitate este dovedită și prin faptul că, AROX Equipment a reușit să treacă direct de la o soluție elementară la una sofisticată, cu rezultate din cele mai bune, evitând un sistem intermediar pe

care urmau să îl schimbe din nou peste un timp, datorită creșterii susținute a afacerii. Atât modulele de contabilitate financiară, de gestiune a materialelor, cât și cel de vânzări și distribuție, au răspuns perfect nevoii unui management mai performant al furnizorilor dar și aceleia de a avea o mai bună gestiune a conturilor clienților.

Astfel întregul sistem permite luarea unor decizii rapide și într-o bună cunoaștere a situației existente. Toate rapoartele și analizele pot fi listate din sistem, tipărite sau exportate pentru a fi ușor prelucrate.



“Astăzi dubla facturare, diferențele de prețuri între factură și comandă, problemele în urmărirea livrării complete, sunt de domeniul trecutului. Prin intermediul sistemului SAP se poate urmări situația unui client sau a unui furnizor în orice moment, având un bun control asupra comenzilor și situației plăților.”

Sebastian Breban, Director General AROX Equipment

“Astăzi comenzile se prelucrează într-un timp mai scurt, productivitatea pe angajat crește și proporțional și veniturile acestora. Stabilitatea aplicației crește încrederea angajaților în sistem.” este de părere domnul Sebastian Breban, Director General AROX Equipment.

În mai puțin de 4 luni de la analiza preliminară la trecerea în productiv

Trecerea la sistemul SAP a minimizat vulnerabilitatea companiei, iar datele care erau înainte gestionate manual sunt acum preluate automat de sistemul informatic, fiind ușor de accesat și de operat de către toți cei interesați. De aici și rapiditatea cu care se transmit informațiile, viteza răspunsurilor și deciziile luate la momentul oportun. Totul se poate sintetiza prin „scurtarea timpului de ofertare, situația reală a stocurilor, situația exactă a comenzilor și facturilor. Pe scurt, „avem informația în timp real, fapt care ne ajută să creștem calitatea serviciilor oferite” consideră domnul Sebastian Breban, Director General AROX Equipment.

“Pe scurt avem informația în timp real fapt care ne ajută să creștem calitatea serviciilor oferite.”

Sebastian Breban, Director General, AROX Equipment

“Astăzi dubla facturare, diferențele de prețuri între factură și comandă, problemele în urmărirea livrării complete, sunt de domeniul trecutului. Prin intermediul sistemului SAP se poate urmări situația unui client sau a unui furnizor în orice moment, având un bun control asupra comenzilor și situației plăților.” declară domnul Sebastian Breban.

La acestea se adaugă o particularizare creată special de LASTING pentru AROX, soluție ce a dezvoltat posibilitatea de echivalare în cadrul unui sistem unic a diferitelor piese de schimb provenite de la furnizori diverși.

Pentru ca toate cele de mai sus să fie posibile, au fost însă necesare numeroase pregătiri prealabile. AROX nu avea instalat inițial nici un fel de sistem ERP centralizat și integrat, fiind folosită doar o soluție pentru salarizare și contabilitate, care nu mai satisfăcea aproape deloc nevoile companiei.

În acest context, AROX a optat să sară peste o treaptă intermediară, să treacă direct de la o soluție elementară la una foarte stabilă, pentru că cel mai important pentru o companie cu o creștere rapidă este să aibă o soluție robustă și scalabilă care să permită un ROI rapid. „A fost nevoie de mult curaj și determinare pentru a trece direct de la o soluție simplă la una de top” spune domnul Ronald Wagmann.

Trecerea de la această stare de fapt la o platformă de operare sigură, matură și flexibilă care să permită companiei să crească atât ca volum cât și ca eficiență, a fost posibilă prin eforturile conjugate ale AROX, și ale implementatorului LASTING.

A fost utilizată metodologia de implementare ASAP Focus (accelerated SAP), fiind nevoie de o echipă mixtă

formată din 4 utilizatori cheie, un coordonator de proiect de la client, și 4 consultanți plus un manager de proiect din partea LASTING. “O echipă de consultanți profesioniști bine pregătiți, cu un management de proiect foarte bine pus la punct, care anticipează optim nevoile noastre de dezvoltare.” spune domnul Sebastian Breban, Director General AROX Equipment care adaugă: “Per ansamblu am dezvoltat o relație foarte bună cu o companie care știe să pună în evidență și în aplicare sistemul SAP.”

Desigur, experiența echipei de specialiști SAP a jucat un rol determinant în cadrul procesului de implementare, grupul LASTING activând pe piața serviciilor software de mai bine de 9 ani. LASTING este din 2006 partener al companiei germane SAP. Un rol important îl joacă experiența echipei în realizarea de implementări SAP în cadrul companiilor mici și mijlocii, din domeniul comerțului industrial, experiență care atrage după sine alegerea celor mai potrivite soluții, și configurarea optimă a acestora în acord cu nevoile specifice ale acestui tip de companii. La această experiență se adaugă însă un factor esențial: dorința de dezvoltare a întregii echipe AROX.

Relația a fost una eficientă, rezultatele nelăsându-se așteptate: în mai puțin de 4 luni implementarea a fost finalizată cu succes. „În cadrul AROX am aflat oameni foarte determinați să aibă o implementare reușită. De aici și sprijinul arătat de angajați pe întreg parcursul implementării, și timpul deosebit de scurt necesar finalizării proiectului.” spune domnul Ronald Wagmann.

“Pentru început ne focalizăm atenția asupra rapoartelor financiar contabile, stocuri, cele mai vândute produse etc. Rapoarte care ne ajută să luăm decizii și să ne facem planurile de viitor”, spune Sebastian Breban, Director General AROX Equipment, cu privire la planurile pe termen scurt ale companiei.

Pe termen lung însă, prin scalabilitatea și flexibilitatea dovedite de aplicațiile SAP, compania este pregătită pentru creșterea organică susținută.

Compania își va consolida astfel poziția pe piața comerțului cu piese de schimb și anexe pentru utilaje în construcții, menținându-și și chiar sporindu-și creșterea deosebită din ultimii ani.

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned here in as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies (“SAP Group”) for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.