



SAP® ERP

O SOLUȚIE DE ÎNCREDERE, EXCELENȚĂ
ȘI INOVAȚIE ÎN AFACERI

Prezentare generală a soluției

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





AVEȚI NEVOIE DE O SOLUȚIE DE ÎNCREDERE ...

CARE PERMITE DEZVOLTAREA COMPANIEI
DUMNEAVOASTRĂ ȘI VĂ AJUTĂ SĂ OBȚINEȚI
AVANTAJE COMPETITIVE



“Acum vorbim despre o companie cu procese noi, cu un sistem informatic integrat, care corespunde acestor procese. De asemenea, putem vorbi despre o echipă care s-a dezvoltat excelent din punct de vedere profesional și aceasta este, poate, cea mai mare realizare a proiectului. Dispunem de profesioniști în adevăratul sens al cuvântului.”

Clotilde Armand, Director Departament Informatic, Distrigaz Sud

Aplicația SAP® ERP reprezintă un suport software pe care întreprinderile de toate dimensiunile se bazează pentru a implementa cea mai bună strategie de afaceri și pentru a permite excelența operațională și financiară. Utilizând această aplicație, puteți crea procese de afaceri flexibile, atât de necesare astăzi și pe viitor. SAP ERP este rezultatul a peste 35 de ani de experiență cu peste 47.000 de clienți din toată lumea. Soluția oferă funcționalități puternice, orientare globală și posibilitatea extinderii cu opțiuni de pachete de care aveți nevoie pentru a obține un avantaj competitiv pe termen lung și pentru a plasa organizația Dumneavoastră pe traseul creșterii profitabile. Această soluție poate juca un rol important în obținerea profitabilității, performanței și eficienței, asigurând, în același timp, optimizarea operațiunilor și a proceselor de afaceri cu partenerii, furnizorii și clienții.

PROVOCĂRI DE AFACERI ACTUALE ȘI VIITOARE

TRANSFORMAREA AFACERII DUMNEAVOASTRĂ PENTRU A RĂSPUNDE CERINȚELOR ACTUALE

Pentru majoritatea companiilor, realizarea unei creșteri profitabile în contextul actual de afaceri nu este un lucru simplu.

Vă confrunțați cu o serie de provocări precum concurența globală, consolidarea de piață, deficitul de specialiști, noi reglementări legislative și așteptări mai mari din partea clienților. Pentru a răspunde acestora, trebuie să aveți capacitatea de a reacționa și de a vă transforma activitatea rapid, eficient din punctul de vedere al costurilor, fără a sacrifica profitabilitatea, transparența sau controlul intern. Aveți nevoie de un sistem IT flexibil, robust și sigur. Aveți nevoie de o aplicație care tratează eficient și integral procesele specifice domeniului Dumneavoastră de activitate.

Soluția de planificare a resurselor întreprinderii (ERP) are un rol vital în asigurarea succesului companiei. Folosind aplicația ERP adecvată, puteți spori performanțele companiei în timp ce:

- gestionați mai simplu structuri complexe, canale de piață și scenarii de afaceri
- uniformizați procesele și tranzacțiile de afaceri
- optimizați resursele și activele cu adevărat valoroase ale companiei
- accelerați timpul de comercializare și timpul de valorificare
- îmbunătățiți serviciile oferite angajaților și clienților, precum și satisfacția acestora.

În ultimii 35 de ani, SAP a devenit liderul mondial în domeniul aplicațiilor de afaceri, deservind peste 47.000 de clienți la nivel mondial, incluzând întreprinderi mari și companii mijlocii. În acest timp, SAP a dezvoltat o bază unică de cunoștințe în ceea ce privește cele mai bune practici pe care aplicația le oferă ca valoare adăugată.

Noua generație de aplicații SAP oferă companiei Dumneavoastră o viteză și o flexibilitate fără precedent pentru a îmbunătăți rezultatele financiare prin optimizarea planificării resurselor întreprinderii.

“SAP reușește să stabilească un liant solid între departamentele unei companii - de la partea de ofertare a clienților la vânzarea efectivă - și să realizeze un flux coerent al documentelor interne.”

Florin Secula, Director Operațiuni, Electroconat



O SOLUȚIE ERP COMPLET INTEGRATĂ

ASIGURAREA EXCELENȚEI PROCESELOR DE AFACERI

“Cu ajutorul soluției SAP s-a redus timpul de ofertare către client – informația este gestionată în sistem și este centralizată, astfel încât reprezentantul de vânzări poate alege în câteva minute un furnizor dintre cei agreeți, în funcție de anumite criterii precum termen de livrare sau preț.”

Adriana Cirt, Director Adjunct, ATP EXODUS

Aplicația SAP® ERP are o gamă complexă de funcționalități care oferă suport pentru integrarea principalelor procese de afaceri, asigurând gestionarea eficientă a tuturor resurselor.

SAP ERP este o aplicație complet integrată, care acoperă cerințele centrale de afaceri ale companiilor medii și mari din toate domeniile de activitate și sectoarele de piață. Pe lângă creșterea eficienței în interiorul organizației, SAP ERP vă ajută și la extinderea proceselor de afaceri complete către clienți, parteneri și furnizori.

Fiind bazată pe platforma tehnologică SAP Net Weaver, SAP ERP transformă sistemul de gestiune a resurselor întreprinderii într-un mediu real de colaborare, accesibil atât în cadrul organizației, cât și pentru clienții, partenerii și furnizorii autorizați – mărind astfel eficiența globală a proceselor de afaceri.

SAP NetWeaver vă ajută să rafinați constant procesele de afaceri, permițându-vă astfel să răspundeți rapid noilor oportunități și provocări.

SAP ERP oferă un acces rapid la informații exacte despre activitatea companiei, astfel încât puteți gestiona eficient operațiunile zilnice. Totodată, SAP ERP oferă un set unitar de aplicații și instrumente analitice care susțin procesul de luare a deciziilor din cadrul fiecărui flux de activitate al companiei, inclusiv gestiunea financiară, operațională și a forței de muncă.

Răspundeți mai rapid

Cu ajutorul SAP ERP puteți crește eficiența personalului companiei, prin obținerea informațiilor necesare unei reacții prompte și a unui răspuns proactiv la modificările pieței. Vă puteți adapta procesele de afaceri rapid pentru a face față noilor cerințe de afaceri sau de piață – această agilitate oferindu-vă un avantaj competitiv considerabil.



Îmbunătățiți relațiile de afaceri

Acum puteți extinde amploarea proceselor de afaceri dincolo de granițele companiei, astfel încât puteți comunica eficient cu partenerii, furnizorii și clienții în timp real. Aplicația SAP ERP vă oferă un acces facil la toate resursele companiei și o imagine de ansamblu consolidată și consistentă a tuturor proceselor de afaceri.



Optimizați gestiunea financiară

Puteți optimiza operațiunile financiare prin uniformizarea și automatizarea gestiunii lanțului de aprovizionare financiar și contabil, asigurând simultan și conformitatea cu reglementările în vigoare. În plus, aplicația vă oferă o viziune completă a performanțelor generale ale organizației, astfel încât veți fi în măsură să luați măsuri rapide de îmbunătățire.

Gestionați cea mai valoroasă resursă – personalul

Vă puteți sprijini angajații pe parcursul fiecărei faze din perioada lor de angajare, de la recrutare, integrare și instruire până la dezvoltare profesională și promovare.

Software-ul include un centru de interacțiune pentru angajați, care oferă acestora un punct unic de contact pentru toate solicitările de servicii HR.

SAP® ERP: Impunerea unui nou standard în domeniul aplicațiilor de planificare a resurselor întreprinderii

- **Funcționalități specifice industriei** - SAP ERP oferă suport pentru mai mult de 25 de industrii, adaptându-se la caracteristicile specifice fiecărui domeniu. Acest fapt permite organizațiilor să exploateze cele mai bune practici din respectivele domenii de activitate.
- **Arhitectură de tip Enterprise SOA** - Serviciile reutilizabile sunt disponibile imediat pentru implementarea de procese de afaceri flexibile.
- **Funcționalități specifice industriei** - SAP ERP oferă suport pentru mai mult de 25 de industrii, adaptându-se la caracteristicile specifice fiecărui domeniu. Acest fapt permite organizațiilor să exploateze cele mai bune practici din respectivele domenii de activitate.
- **Experiență simplificată pentru utilizatori** - soluția Duet™, listele de lucru definite de utilizator, accesul bazat pe rol și formularele interactive, toate acestea sporesc capacitatea de utilizare a SAP ERP.
- **Posibilități avansate de analiză și raportare** - SAP și Business Objects, o companie SAP, oferă soluții care asigură o viziune mai bună asupra proceselor și activităților din cadrul companiei.
- **Inovație continuă** - Pachetul de extindere pentru SAP ERP vă oferă o serie de funcții și servicii specifice industriei în care activați. Pachetele de extindere sunt cumulative și pot fi descărcate și instalate ca parte integrantă a actualizărilor prin pachete de suport. Apoi, puteți activa funcțiile specifice de afaceri conținute de pachetul de extindere, care facilitează implementarea rapidă, non-intruzivă și funcțională a îmbunătățirilor de proces, selectate conform propriei planificări.

“Separarea din interiorul companiei trebuia realizată, conform noilor prevederi din legislația română, până la 1 iulie 2007 și ne-ar fi fost aproape imposibil să facem față cu succes acestei provocări până la termenul solicitat dacă nu am fi implementat o soluție ERP standardizată și centralizată, așa cum este cea de la SAP.”

Frank Hajdinjak, Președintele Consiliului de Administrație, E.ON Gaz Distribuție

SUPTOR INTEGRAL PENTRU PROCESELE SPECIFICE INDUSTRIEI

OPTIMIZAREA ȘI EXTINDEREA PRINCIPALELOR DUMNEAVOASTRĂ PROCESSE DE AFACERI

SAP ERP sprijină o gamă largă de procese de afaceri. Acestea includ gestiune financiară, gestiunea capitalului uman, aprovizionare și logistică, dezvoltare și producție, vânzări și servicii corporatiste. Utilizând funcționalitatea robustă asigurată de SAP ERP pentru aceste procese de afaceri, puteți:

- corela mai bine procesele de afaceri și îmbunătăți vizibilitatea activităților din cadrul companiei
- îmbunătăți gestiunea și raportarea financiară
- gestiona eficient forța de muncă – la nivel local și internațional
- obține un acces mai simplu la informații și rapoarte
- oferi angajaților instrumente pentru a-și îndeplini mai eficient atribuțiile

Gestiune financiară

SAP ERP este o soluție software de top, care răspunde funcțiilor financiare critice ale întreprinderilor, cum ar fi cele de contabilitate și raportare privind activitatea financiară și de management de contabilitate, precum și gestiunea lanțului financiar de aprovizionare, gestiunea capitalului circulant, gestiunea riscurilor și a trezoreriei.

SAP ERP ajută la creșterea semnificativă a valorii departamentului financiar prin uniformizarea și automatizarea prelucrării tranzacțiilor și funcțiilor de raportare care necesită multe resurse.

Profesioniștii financiarți vor fi eliberați de activitățile de rutină, oferind astfel mai multă valoare organizației – printr-o viziune operațională, acțiuni strategice



și o mai bună înțelegere a factorilor generatori de valoare și performanță.

Gestiunea capitalului uman

Soluția SAP ERP Human Capital Management oferă un set complet și integrat de instrumente pentru a ajuta compania – indiferent de industrie sau de locația geografică – să gestioneze mai eficient cel mai important activ. Automatizarea proceselor centrale de resurse umane, cum ar fi administrarea

muncă, puteți maximiza strategiile și programele de capital uman și măsura contribuția acestora la rezultatul financiar.

La fel de important, funcțiile integrate din SAP ERP de gestiune a competențelor angajaților oferă managerilor de HR o viziune asupra resurselor din cadrul organizației. Astfel, ei pot să planifice și să dezvolte mai eficient aptitudinile necesare pentru maximizarea eficienței organizației.

“Avem mai puțin de o lună de când am terminat implementarea și acum am început să ne întrebăm cum ne descurcam înainte, fără SAP.”

Dan Caloian, Director General, ALGERNON

angajaților, salarizarea și raportarea juridică, crește eficiența și susține conformitatea cu cerințele locale și globale aflate în continuă schimbare.

Cu ajutorul funcțiilor analitice incluse și a viziunii în timp real asupra forței de

SAP ERP sprijină și externalizarea proceselor de afaceri (BPO). Fie că externalizați integral sau parțial activitățile de HR, aveți acces la un ecosistem de parteneri ale căror servicii sunt rulate prin intermediul aplicației SAP.



“Față de perioada anterioară, acum, când folosim soluția SAP ERP, avem acces la informații în timp real, precum și o perspectivă completă asupra activităților companiei, într-un interval mult mai scurt și cu un efort mult diminuat.”

Liliana Dulma, Director IT, General Fluid

Gestiunea serviciilor logistice și de aprovizionare

SAP ERP Operation poate ajuta organizația Dumneavoastră – indiferent de domeniul în care activează – să accelereze reducerea costurilor. Având la bază o soluție completă și integrată, veți putea gestiona întregul lanț logistic de aprovizionare, de la comandă până la efectuarea plății. De asemenea, aplicația vă oferă și posibilitatea optimizării fluxului fizic de materiale.

Producția și dezvoltarea de produse

Cu ajutorul soluției SAP ERP puteți reduce timpul de comercializare, puteți îmbunătăți calitatea produselor livrate și vă puteți adapta stocul în funcție de cerere. Puteți obține informații în timp real despre întregul proces de fabricație, optimizând astfel operațiunile din cadrul organizației. Soluția uniformizează întregul proces de fabricație – de la planificare și execuție la monitorizare și analiză – asigurând astfel creșterea eficienței

procesului. Cu ajutorul informațiilor în timp real oferite de sistem puteți identifica și soluționa eventualele probleme apărute pe parcursul procesului de fabricație. Datorită procesului de planificare și posibilității unor modificări rapide în execuție, puteți răspunde rapid cererilor și modificărilor survenite în piață. În plus, aplicația asigură calitatea produselor și conformitatea cu reglementările în vigoare, ajutându-vă să urmăriți și să monitorizați cerințele de-a lungul tuturor operațiunilor din cadrul companiei.

Vânzări și servicii

Oferind o soluție de vânzări și servicii completă și integrată, SAP ERP permite departamentului de vânzări să gestioneze eficient întregul ciclu al comenzilor, dar și toate activitățile post-vânzare, asigurând astfel livrarea comenzilor la timp și gestionarea eficientă a tuturor cannelor de distribuție. Obțineți astfel

reducerea costurilor operaționale, accelerarea proceselor, stimularea productivității și creșterea vânzărilor, pe fondul îmbunătățirii satisfacției clienților.

Aplicația cuprinde și o serie largă de procese orientate spre client – de la distribuția și vânzarea de produse și servicii profesionale la gestionarea cerințelor de servicii, garanție și returnări.

Gestionarea serviciilor din cadrul companiei

Soluția SAP ERP Corporate Services vă permite să optimizați gestiunea proprietăților imobiliare, gestiunea activelor întreprinderii, gestiunea deplasărilor, gestiunea conformității de mediu, sănătate și siguranță, gestiunea calității. Soluția uniformizează aceste activități, maximizându-le totodată transparența, permițându-vă să creșteți în mod semnificativ eficiența și eficacitatea operațiunilor de afaceri ale companiei Dumneavoastră.

BENEFICIILE SAP ERP – PE SCURT

O BAZĂ PENTRU EXCELENȚĂ ȘI INOVAȚIE

Activitate	Beneficiu
Productivitate sporită	<ul style="list-style-type: none">▪ Sporirea controlului costurilor prin gestiunea integrată a proceselor de afaceri cheie din organizație▪ Sporirea eficienței operaționale prin extinderea anvergurii proceselor de afaceri în interiorul și dincolo de granițele întreprinderii▪ Răspuns mai rapid la modificările pieței și la provocările concurențiale
Costuri reduse prin flexibilitate sporită	<ul style="list-style-type: none">▪ Optimizarea standardizării, eficienței și adaptabilității proceselor prin utilizarea unei arhitecturi bazate pe servicii▪ Îmbunătățirea accesului la informații▪ Personalizarea cu funcționalități specifice industriei în care activați
Cheltuieli IT optimizate	<ul style="list-style-type: none">▪ Reducerea costurilor IT prin integrarea și optimizarea proceselor de afaceri▪ Reducerea costurilor prin standardizarea sistemului IT▪ Facilitarea extinderii mai rapide și mai eficiente a afacerii, prin raportare la costuri, eliminând riscurile și reducând complexitatea gestiunii aplicațiilor software dezvoltate intern sau extern.
Rentabilitatea investiției – mai mare, mai rapidă	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizarea tehnicilor de implementare rapide, care presupun costuri de două ori mai scăzute comparativ cu abordările tradiționale▪ Obținerea unui sistem funcțional, cu procese pre-configurate, specifice industriei▪ Creșterea valorii companiei prin utilizarea unei soluții recunoscute pe plan mondial
Inovație fără perturbări	<ul style="list-style-type: none">▪ Noi funcționalități prin pachete de extindere SAP ERP, nu prin upgrade-uri▪ Implementarea progresivă a funcționalităților pentru a susține procesele de afaceri conform cu cerințele afacerii Dumneavoastră – o abordare care protejează investițiile IT deja existente și reduce costurile

HARTA SOLUȚIEI SAP ERP

SAP ERP sprijină cele mai importante procese de afaceri din cadrul companiei și oferă instrumentele necesare care ajută la înțelegerea modului în care acestea funcționează. Unul dintre aceste instrumente este harta soluției SAP.

Prezentând procesele pe care soluțiile SAP le pot oferi, hărțile de soluție vă ajută să vizualizați, să planificați și să implementați o soluție integrată, exhaustivă și coerentă, care acoperă cele mai importante procese de afaceri.

Prestarea de servicii pentru utilizatori finali							
Funcții analitice	Funcții analitice financiare		Funcții analitice operaționale			Funcții analitice ale forței de muncă	
Financiar	Gestiunea financiară a lanțului de aprovizionare	Trezorerie	Contabilitate financiară		Contabilitate de gestiune	Guvernanță de companie	
Gestiunea capitalului uman	Gestiunea aptitudinilor angajaților		Gestiunea proceselor privind forța de muncă		Utilizarea forței de muncă		
Aprovizionare și execuție logistică	Aprovizionare		Aprovizionare Gestiune de inventar și depozit		Logistică de intrare și ieșire		Gestiune transport
Fabricație și dezvoltare de produse	Planificarea producției		Execuție manufacturieră		Dezvoltare de produse		Gestiunea datelor privind ciclul de existență
Vânzări și servicii	Gestiunea comenzilor		Vânzări și servicii post-vânzare			Prestarea de servicii specializate	
Servicii corporatiste	Gestiune imobiliară	Gestiunea activelor întreprinderii	Gestiune de proiect și portofoliu	Gestiunea deplasărilor	Gestiunea conformității de mediu, sănătate și siguranță	Gestiunea calității	Servicii comerciale globale

Prestarea de servicii partajate
SAP NetWeaver®

“Ca antreprenor, SAP îmi oferă o oglindă a afacerii în care văd în orice moment cum merge compania.”

Florin Secula, Director Operațiuni, Electroconat

UN PARTENER DE ÎNCREDERE ÎN AFACERI

SERVICII EXHAUSTIVE PENTRU ASIGURAREA SUCCESULUI

Avantaje economice

SAP ERP oferă un retur rapid al investiției. Îmbunătățește productivitatea și controlul costurilor printr-o gestiune eficientă a proceselor de afaceri din cadrul organizației. Sporește eficiența și productivitatea operațională prin extinderea proceselor de afaceri în cadrul și peste limitele întreprinderii. Crește viteza de reacție la modificările de piață și la provocările concurențiale.

Cu ajutorul SAP ERP se obține standardizarea, eficiența și adaptabilitatea proceselor. Aplicația extinde accesul la tranzacții, informații și funcții de colaborare în cadrul unei vaste comunități de afaceri și garantează eficiența din punctul de vedere al costurilor prin adăugarea de noi funcționalități, odată cu evoluția cerințelor de afaceri.

SAP vă poate ajuta să reduceți și mai mult costurile prin protejarea și exploatarea investițiilor anterioare în software. SAP ERP elimină costurile masive de integrare, oferind din start procese integrate și optimizate. Aplicația poate reduce cheltuielile de capital, eliminând necesitatea achiziționării mai multor soluții software de la diferiți furnizori. SAP oferă opțiuni flexibile, care permit lansarea incrementală de funcții suplimentare din familia de aplicații de afaceri SAP Business Suite.



În plus, SAP ERP permite un retur mai rapid al investiției prin tehnici de implementare de două ori mai ieftine comparativ cu abordările tradiționale. Obțineți un acces mai rapid la funcționalitățile necesare prin intermediul funcțiilor implicite presetate și prin versiunile specifice, pre-configurate pentru fiecare industrie în parte.

Extinderea afacerii

Bazându-se pe mai bine de 35 de ani de experiență și leadership, SAP a creat aplicații ERP robuste, care se dezvoltă odată cu evoluția companiei. Utilizatorii versiunilor anterioare de software SAP sau ale altor aplicații ERP terțe pot trece ușor la SAP ERP, aducând o nouă dimensiune a eficienței și flexibilității activităților pe care le derulează.

Pentru a vă asigura că proiectele Dumneavoastră sunt implementate în mod eficient și că obțineți cel mai rapid retur al investiției, puteți apela la SAP Services. Prin această rețea dinamică,

aveți acces instantaneu la toate grupurile de servicii din cadrul SAP. Aceste grupuri reprezintă cea mai vastă și aprofundată experiență din domeniu, oferind consultanță, educație, suport, dezvoltare personalizată, hosting și externalizare de procese de afaceri.

Faceți un pas înainte

SAP ERP este o aplicație de clasă mondială, complet integrată, care răspunde tuturor cerințelor de afaceri ale întreprinderilor mari și mijlocii din toate domeniile de activitate și sectoarele de piață.

Pentru a afla mai multe despre modul în care SAP ERP poate ajuta compania să opereze mai eficient, mai profitabil și mai competitiv, vă rugăm să contactați echipa SAP: info.romania@sap.com sau pe www.sap.ro/contactsap.

50 065 201 (08/04)

©2008 by SAP AG.

Toate drepturile rezervate. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign și alte produse și servicii SAP menționate în acest document, cât și logo-urile acestora, reprezintă mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale SAP AG în Germania și în alte țări din întreaga lume. Toate celelalte nume de servicii și produse menționate sunt mărci comerciale ale companiilor respective. Datele din acest document au numai un rol informativ. Specificațiile naționale de produs pot varia.

Aceste materiale sunt supuse modificării fără preaviz. Aceste materiale sunt oferite de către SAP AG și companiile sale afiliate („SAP Group”) numai în scop informativ, fără a reprezenta un tip de garanție, iar SAP Group nu este responsabilă pentru erorile sau omisiunile din aceste materiale. Singura garanție a produselor și serviciilor SAP Group este cea stabilită în declarații de garanție corespunzătoare care însoțesc produsele și serviciile, dacă este cazul. Nimic din prezentul material nu poate fi interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară.

www.sap.ro/contactsap

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

